

Pregúntale a SECI



Servicio de Consulta Inmediata

Help Desk — Pregúntale a SECI



SECI (*Servicio de Consulta Inmediata*) es un servicio de soporte a usuarios de Pacific Soft para gestionar y solucionar incidencias, a través de atención en-línea individualizada.

APLICACIONES CRITICAS: Son las herramientas de Software que en conjunto con el hardware son responsables del inicio y buen fin de un proceso CRÍTICO para la empresa. En la empresa pueden existir muchos procesos, que al verse truncados por alguna razón su solución puede ser postergada, hay otras que su postergación incluso por unos minutos puede ser muy costoso para la compañía.

Con SECI tiene la seguridad de que sus operaciones críticas no se detendrán en su punto de venta.

Con solo tener acceso a internet, puede tener un asesor de Pacific Soft a su lado. Ya sea para una consulta, un diagnóstico del equipo, o por control remoto determinar las causas de un "mal funcionamiento" y repararlo, SECI está listo para ayudarte.

SECI, es un seguro que por el costo de TRES horas te da el servicio todo el mes en un horario de 8 horas, sin límite de tiempo ni eventos. Actualmente tenemos a disposición la atención para 8 y 12 horas en el día, para su conveniencia.

ASEGURE, la continuidad de sus operaciones con SECI de Pacific Soft.



El Proceso - Help Desk S&C1

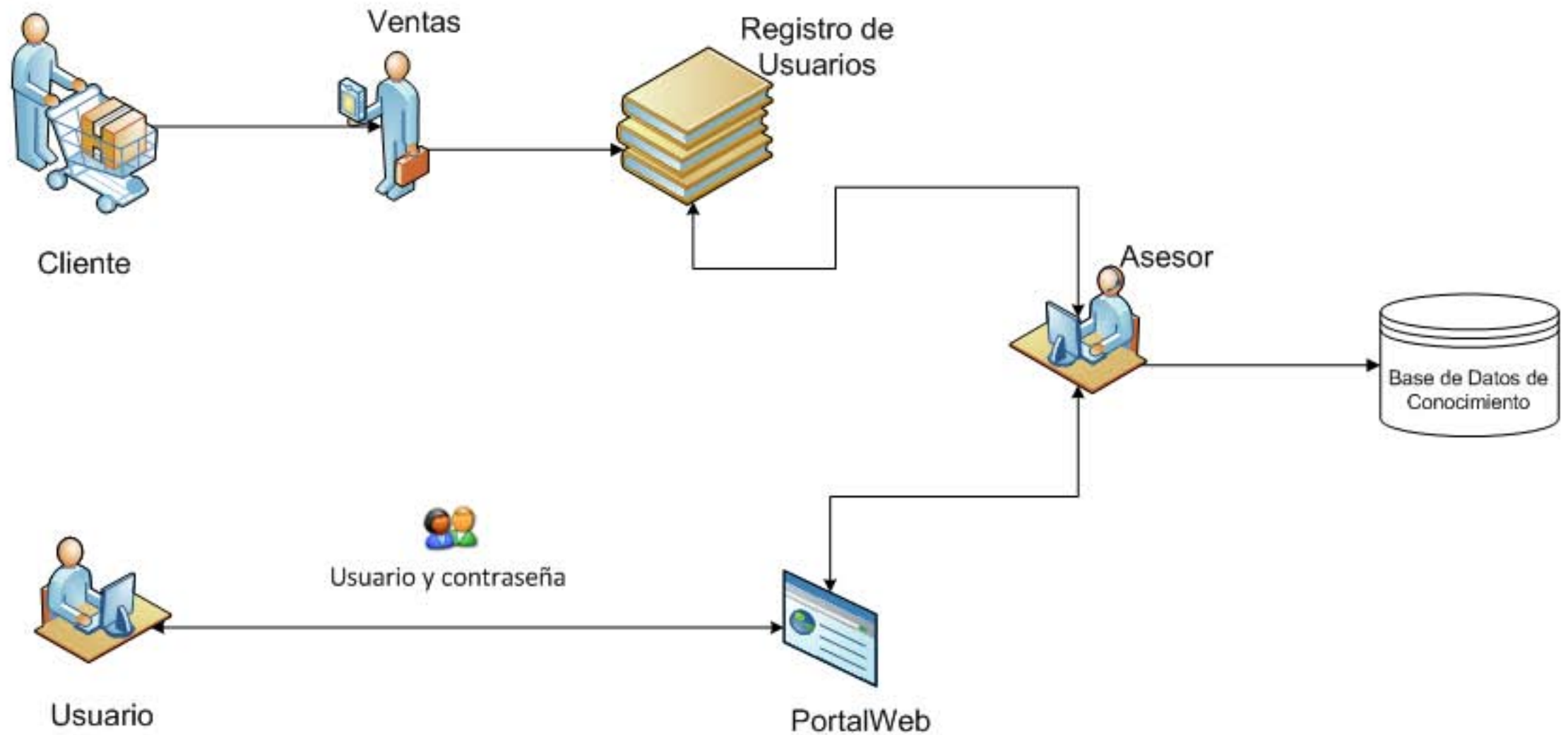


Tabla de Precios



Escoja la opción que se acomode a su presupuesto y necesidades

		Usuarios				
		Horario				
		1	2 a 5	6 a 10	11 a 20	21 a 50
Anual	• 8 hrs	\$ 720	\$1,080	\$3,240	\$5,940	\$11,340
	• 12 hrs	\$ 960	\$1,440	\$4,320	\$7,920	\$15,120
Semestral	• 8 hrs	\$ 630	\$ 810	\$2,340	\$4,455	\$8,505
	• 12 hrs	\$ 840	\$1,080	\$3,240	\$5,940	\$11,340
Mensual	• 8 hrs	\$ 150	\$ 225	\$ 675	\$1,237	\$2,362.5
	• 12 hrs	\$ 200	\$ 300	\$ 900	\$1,650	\$3,150

Precios en dólares más I.V.A
 Precio por hora suelta \$50 dlls

Contacto



Dirección Comercial
WTC México
Distrito Federal

Piso 15 Oficina 6
Tel (55) 5488 3139

Oficina Matriz
Edificio Pitic
Hermosillo, Sonora

Bldv. Kino #408 Int 54
(662) 214 4063
(662) 214 5896

contacto@pacificsoft.com.mx

ventas@pacificsoft.com.mx

www.pacificsoft.com.mx